

Wir bestätigen hiermit, dass

Ioana Prundaru

das Seminar

Konfliktmanagement vom 4. und 5. September 2003

absolviert hat.

Die Absolventin hat den Kurs vollständig besucht und dabei folgende Seminarthemen vertieft:

- Konfliktdefinitionen
- Individuelle Konfliktmuster
- Konflikte in Organisationen
- Konfliktodynamik
- Methoden der Konfliktbearbeitung
- Grundlagen und Theorie

Zürich, 5. September 2003

INSTITUT FÜR ANGEWANDTE PSYCHOLOGIE IAP, ZÜRICH
Organisation & Management

Die Kursleitung:



Sieglind Chies, Psychologin lic.phil I