

Hiermit bestätigen wir, dass

Ioana Prundaru

erfolgreich den folgenden Lehrgang absolviert hat.

Probleme lösen und Entscheide treffen

Die Themengebiete, die im zweitägigen Seminar behandelt wurden:

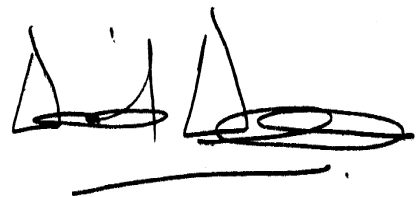
- Der Problemlösezyklus
- Der Problemlösetypus nach Kolb
- Problemanalysetechniken für Einzel- und Gruppenarbeiten (Fishbone, Mindmap, SWOT, etc.)
- Lösungsfindungstechniken (Brainwriting, Brainstorming, Out of the box thinking, etc.)
- Systematische und intuitive Bewertungsmöglichkeiten (Präferenzmatrix, Nutzwertanalyse, de Bono, etc.)
- Template zur Aufbereitung einer Entscheidungsbegründung

Die teilnehmende Person lernte in diesem Seminar Methoden zur Problembearbeitung und Entscheidungsfindung kennen. Am Beispiel verschiedenster Situationen wurden Transfermöglichkeiten für den Arbeitsalltag aufgezeigt.

Zürich, im Oktober 2007



Siegfried Hoenle
Head Business School



David J Deacon
Head Leadership Institute